



A.B.P. NOCIVELLI S.p.A.

Nata nel 1946 come azienda dedita alla commercializzazione e distribuzione di prodotti petroliferi per riscaldamento, ABP NOCIVELLI SpA ha seguito le tendenze del mercato affiancando dal 1988 alla storica attività l'erogazione di moderni servizi di progettazione, realizzazione, controllo, manutenzione, di impianti tecnologici per la gestione calore.

Con un fatturato medio di 55 milioni di euro, oggi ABP NOCIVELLI si propone sul mercato nazionale come partner affidabile per Clienti pubblici, Amministrazioni, Aziende, Privati di qualsiasi dimensione, con competenze specialistiche di elevato livello, maturate in settori delicati quali l'impiantistica ed i servizi in ambito ospedaliero e sanitario.

Il successo dell'organizzazione, a beneficio proprio e di tutte le persone che operano nell'impresa, dipende dall'apprezzamento dei clienti verso i servizi offerti e dalla capacità di fornirli con continua affidabilità nel rispetto dei vincoli legislativi e con il minor spreco di risorse, nel rispetto per l'ambiente, la salute, la sicurezza e le condizioni di lavoro delle persone che operano sotto il proprio controllo.

Per questo, A.B.P. NOCIVELLI S.p.A. è dotata di un Sistema di Gestione basato sui requisiti dei principali modelli organizzativi (ISO9001, ISO14001, OHSAS 18001, SA8000) e la Direzione s'impegna in prima e persona e richiede alle funzioni direzionali ed al personale di contribuire attivamente attraverso il proprio operato affinché:

- conformarsi a tutti i requisiti della SA8000, nonché a rispettare gli strumenti internazionali elencati nella Sezione II e la loro interpretazione;
- si promuovano e si ricerchino il continuo rispetto delle **prescrizioni legali** stabilite a livello nazionale e locale, ivi incluse direttive, leggi, regolamenti, autorizzazioni, in ambito tecnico, ambientale, di salute e sicurezza del personale;
- si rispettino i **requisiti contrattualmente concordati** con il cliente in termini di qualità del servizio, prestazioni attese, assistenza, garanzie, tempi e termini di consegna, adeguatezza e completezza della documentazione fornita;
- si effettuino soltanto interventi, installazioni, lavorazioni per i quali si possiedano **competenza, requisiti e qualifiche** aziendali e del personale necessarie;
- si persegua l'**innovazione tecnologica**, grazie al continuo aggiornamento delle funzioni tecniche per poter progettare sistemi e servizi allineati con le più moderne soluzioni disponibili sul mercato
- si tengano presente le **problematiche ambientali** con approccio orientato al ciclo di vita dei prodotti offerti, con attenzione focalizzata sulle fasi di



progettazione, consumo di risorse e prestazioni durante le fasi di esercizio degli impianti, senza sottovalutare gli aspetti legati alla dismissione e smaltimento finale a termine della vita utile.

- si cerchi di **ridurre l'inquinamento** associato alle attività aziendali, ivi incluse le fasi d'installazione presso cantieri esterni e le interazioni con i fornitori di prodotto e servizio.
- si promuova la cultura del **risparmio energetico**, operando anche come ESCo (Energy Service Company), fornendo servizi energetici a garanzia di risultato, intervenendo ove possibile con capitali propri grazie alla solidità finanziaria.
- si assista il Cliente in tutte le fasi del servizio, dall'interpretazione delle sue necessità sino all'assistenza al termine dell'intervento cercando d'essere sempre all'altezza delle sue aspettative per **soddisfarlo continuamente**, tendendo all'eccellenza.
- si diffonda in tutti i livelli dell'organizzazione il **"risk-based thinking"**, calando nelle attività quotidiane la continua valutazione dei rischi ad esse correlati in termini di qualità, riduzione dell'inquinamento, salute e sicurezza propria e delle altre persone coinvolte al fine di privilegiare un approccio preventivo che conduca a limitare le situazioni di non conformità.
- si adottino misure in **opposizione al lavoro infantile**, scongiurando la possibilità di esporre bambini e giovani lavoratori a situazioni rischiose o nocive per la propria salute e sicurezza
- nel **rispetto della legge e della dignità umana**, in nessun modo si sostenga l'utilizzo del lavoro forzato, di misure coercitive di sfruttamento dei lavoratori, ai quali è riconosciuto il diritto alla libertà di associazione ed alla contrattazione collettiva e ad una retribuzione minima almeno pari a quella prevista dai contratti nazionali collettivi di categoria applicabili.
- si mantengano con i lavoratori rapporti liberi da ogni discriminazione basata su razza, nazionalità, sesso ed orientamento sessuale, religione, opinione politica, disabilità.
- in nessun modo si favoriscano condizioni di lavoro rischiose per la **salute e la sicurezza dei lavoratori**, né si accetti che i lavoratori che operano sotto il controllo di ABP Nocivelli operino in condizioni di pericolo che contrastino con la legislazione vigenti
- sia mantenuto continuamente aperto ed effettivo un **sistema di comunicazione**, tra la struttura direzionale ed i lavoratori, promuovendone la partecipazione e la consultazione, con particolare riferimento alle tematiche inerenti la salute e sicurezza.



POLITICA AZIENDALE

per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza, la responsabilità sociale

- si **coinvolgano clienti, fornitori, subappaltatori** esercitando la possibile influenza affinché collaborino con ABP secondo le loro possibilità per attuare in modo virtuoso lo spirito e la lettera della presente politica aziendale.
- Si ricerchi il **miglioramento continuo** del sistema, investigando sulle cause delle situazioni di non conformità (in termini di qualità, ambiente, salute, sicurezza, dignità e discriminazione delle persone che operano sotto il controllo dell'organizzazione)

La Direzione s'impegna a rendere disponibili adeguate risorse per perseguire la presente Politica Aziendale, che viene resa disponibile per il Personale e per le altre parti interessate (Clienti, Fornitori, Subappaltatori, Comunità) ed è divulgata e condivisa attivamente nel corso d'incontri di formazione interna .

Specifici obiettivi in linea con l'attuazione del suo contenuto sono stabiliti e monitorati dalla Direzione, che chiama tutto il proprio staff ad adoperarsi per la sua piena attuazione.



BRUNO NOCIVELLI

Direzione ABP NOCIVELLI Spa

Riferimenti per i requisiti inerenti la responsabilità sociale:

SAAS

Social Accountability Accreditation Services
15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036
Tel: +1 - (212) 391-2106 - Fax: +1 - (212) 684-1515
Mail: saas@saasaccreditation.org
Web: <http://www.saasaccreditation.org>

SAI

Social Accountability International
15 West 44th Street | New York, NY 10036
Phone: +1 (212) 684-1414 | Fax. +1 - (212) 684-1515
Email: info@sa-intl.org
Web: sa-intl.org